

# S N S を活用した相談窓口「STOPit」について

奈良市教育委員会事務局  
いじめ防止生徒指導課

## 1 導入の背景

### ① 24時間の相談対応を可能にする。

➤STOPit導入に併せて時間外の相談を電話相談業者に委託、電話、メール、SNSによる24時間対応が可能になる。

### ② 気軽に相談できるツールが欲しいという子どもたちの声がある。

➤電話やメールという直接的なコミュニケーションが苦手な子どもに合ったツールを検討した。

目的：「いじめに悩む、または、いじめを見聞きした子どもたちが、安心して気軽に相談できる体制を構築することで、いじめの未然防止、早期発見、迅速な対応へとつなげ、子どもたちの命を守る」

予算：3,780,000円（税込み）

※定価は児童生徒一人当たり年間600円のところ、小学生はスマホ所有率3割とみなし200円

中学生はスマホ所有率6割とみなし300円とする。

小学生5～6年生の児童数を5,500名  $200 \times 5500 = 1,100,000$ 円

中学生の生徒数を8,000名として  $300 \times 8000 = 2,400,000$ 円

導入にあたり、奈良市立の全ての小学校5年生～中学校3年生（64校、約13,000人）を対象にドラマ教材を活用した、事業者による「脱いじめの傍観者授業」を実施

## 2 相談の実際

STOP it 37件 12月末時点

内訳 いじめ 18件

恋愛相談 5件

交友関係 4件

家族関係 2件

学業 2件

その他 6件

(いたずらや問い合わせ等)

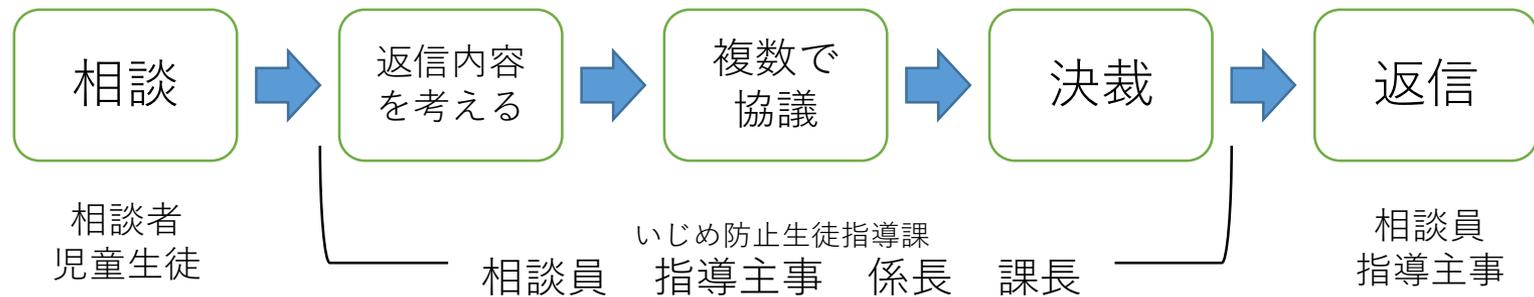
小学生 6件 中学生 31件

○平成29年度の相談件数

電話・メール相談 12件

### 3 相談対応について

#### 相談対応の流れ（即日対応）



## 4 今後の展開と課題

○児童生徒が必要な時に「STOPit」を想起できる環境づくり

➤生徒がデザインしたカードやポスター、チラシ等の配付

○学校、保護者への啓発の強化

➤教職員研修や保護者会等の活用

○相談対応の質の向上

➤相談員や指導主事が研修会等に参加して研鑽

○「SOSの出し方教育」の展開

➤「STOPit」の事業者が行う出前授業をきっかけに今後の展開を検討中